

## ИНФОРМАЦИЯ

об итогах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по общеобразовательным программам, дополнительным общеобразовательным программам в Кабардино-Балкарской Республике, в 2023 году

## ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ

рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров

(Перечень организаций образования Кабардино-Балкарской Республики) на основании результатов оценки качества условий оказания предоставляемых ими услуг)

1. Нормативные и фактические показатели качества деятельности образовательных организаций.
2. Таблица показателей 1

№ п/п	Организации в сфере образования Кабардино-Балкарской Республики	Рейтинг по группе показателей						Всего
		открытость и доступность	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников	удовлетворенность условиями оказания		
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100	
1.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 11» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100	
2.	МКОУ «Гимназия № 14» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100	
3.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 15» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100	
4.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 19 им. Героя Советского Союза А.Ю. Байсултанова» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100	

5.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 25» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
6.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 31» го Нальчик	100	100	100	100	100	100
7.	МКОУ Средняя общеобразовательная школа № 32» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
8.	МКОУ «Прогимназия № 18» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
9.	МКОУ «Прогимназия № 34» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
10.	МКОУ «Прогимназия № 52» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
11.	МКОУ «Прогимназия № 75» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
12.	МКОУ учреждение «Детский сад №25 компенсирующего вида «Золотой орешек» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
13.	МКДОУ «Детский сад № 56» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
14.	МКДОУ «Центр образования № 1» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
15.	МКОУ «Гимназия «Радуга» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
16.	МКОУ «Центр образования «Успех» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
17.	МБУДО Центр детского творчества "Эрудит" г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
18.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. А.А. Шогенцукова» г. о. Баксан	100	100	71,3	100	99,7	94,2
19.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3 им. Р.А. Калмыкова» г. о. Баксан	99,8	100	97,6	100	99,5	99,38
20.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8 им. В.М. Кокова» г.о. Баксан	99,8	100	78,5	99,6	100	95,58
21.	МКОУ «Прогимназия № 5» г.о.Баксан	100	100	76,1	100	100	95,22
22.	МКУДО «Центр детского и юношеского творчества» г.о. Баксан	100	100	97,6	100	99,3	99,38
23.	МБОУ «Лицей № 3» г.о. Прохладный	99,8	99,5	83,8	100	100	96,62

24.	МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5 им Героя Советского Союза В.К. Бойченко» г.о. Прохладный	99,8	100	95,8	99,8	99,5	98,98
25.	МБОУ учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8 им. А.С. Пушкина» г.о. Прохладный	99,8	100	95,8	99,6	99,5	98,94
26.	МБОУ «Гимназия № 6» г.о. Прохладный	100	100	86,2	99,8	99	97
27.	МБУДО «Центр дополнительного образования» г.о. Прохладный	100	100	85,6	99,4	99,8	96,96
28.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Атажукино Баксанского муниципального района	100	100	93,7	99,4	98,7	98,36
29.	МКОУ «Прогимназия» с.п.Атажукино Баксанского муниципального района	99,6	99,5	92,5	99	99	97,92
30.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Баксаненок Баксанского муниципального района	99,4	99,5	90,1	100	99,5	97,7
31.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с. п.Баксаненок Баксанского муниципального района	99,6	99,5	92,5	99,4	98,7	97,94
32.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п.Исламей Баксанского муниципального района	99,6	99,5	90,1	99,2	100	97,68
33.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п.Исламей Баксанского муниципального района	99,8	99,5	92,5	99,2	98,7	97,94
34.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» с.п.Исламей Баксанского муниципального района	99,8	99,5	89,8	100	99,8	97,78
35.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. В.М. Кокова» с.п.Кишпек Баксанского муниципального района	99,8	100	94	99,4	99,2	98,48
36.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Кременчуг- Константиновское Баксанского муниципального района	99,6	99,5	92,5	99,4	99,5	98,1

37.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Верхний Куркужин Баксанского муниципального района	99,6	100	90,1	99,6	100	97,86
38.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Нижний Куркужин Баксанского муниципального района	99,6	99,5	92,5	99	99,5	98,02
39.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4 им. З.А. Нырова» с.п. Нижний Куркужин Баксанского муниципального района	99,8	100	90,1	99,8	100	97,94
40.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Куба Баксанского муниципального района	99,6	100	94	99,2	99	98,36
41.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. А.Х. Сижажева» с.п. Псычих Баксанского муниципального района	99,2	99	94	98,6	98,7	97,9
42.	МКОУ «Начальная школа-детский сад» с.п. Куба-Таба Баксанского муниципального района	99,8	99,5	92,5	99	99	97,96
43.	МКОУ «Детский сад» с.п. Кишпек Баксанского муниципального района	100	100	76,1	100	100	95,22
44.	МКОУ «Детский сад» с.п. Заюково Баксанского муниципального района	100	100	77	100	100	95,4
45.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Малка Зольского муниципального района	99,6	99,5	94,9	98,8	99	98,36
46.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Малка Зольского муниципального района	100	100	74,1	100	100	94,82
47.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Этоко Зольского муниципального района	100	100	79,9	100	100	95,98
48.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. М.А. Кабиева» с.п. Каменноостское Зольского муниципального района	100	100	79	100	100	95,8

49.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Каменноостское Зольского муниципального района	100	100	79	100	100	95,8
50.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №1» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	99,6	99,5	94,9	99	99	98,4
51.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа №3» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	99,8	99	96,7	98,8	98,7	98,6
52.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Озрек Лескенского муниципального района	100	100	85	100	100	97
53.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хатуей Лескенского муниципального района	99,8	99,5	93,7	99	99,5	98,3
54.	МКОУ «Детский сад № 3» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	100	100	79,9	100	100	95,98
55.	МКОУ «Детский сад № 4» с.п. Аргудан Лескенского муниципального района	99,2	99,5	88	98,4	98	96,62
56.	МКУДО «Станция юных техников» с.п. Хатуей Лескенского муниципального района	99,6	99,5	80	99	99	95,42
57.	МКОУ «Лицей № 7 им. Шуры Козуб» с.п. Новоивановское Майского муниципального района	100	100	87,7	99	100	97,34
58.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6 с.п. Октябрьское» Майского муниципального района	100	100	78,1	99,2	99,5	95,36
59.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9 ст. Александровская» Майского муниципального района	99,6	99	92,5	99,2	99,5	97,96
60.	МКУДО «Центр детского творчества» г.п. Майский Майского муниципального района	100	100	76	100	100	95,2
61.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Алтуд Прохладненского муниципального района	100	100	90,1	100	100	98,02

62.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» ст. Екатериноградской Прохладненского муниципального района	99,8	100	90,1	100	100	97,98
63.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Заречного Прохладненского муниципального района	100	100	90,1	100	100	98,02
64.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с. Псыншоко» Прохладненского муниципального района	100	100	90,1	100	100	98,02
65.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 с.п. Плановское» Терского муниципального района	99,4	100	91,3	99,6	99,7	98
66.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа с.п. Верхний Курп» Терского муниципального района	100	100	86,5	100	100	97,3
67.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Инаркой Терского муниципального района	100	100	85	100	100	97
68.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Арик Терского муниципального района	99,6	99,5	94	99	99	98,22
69.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Хамидие Терского муниципального района	99,6	99,5	92,5	99,2	99	97,96
70.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Ново-Хамидие Терского муниципального района	100	100	85	100	100	97
71.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Новая Балкария Терского муниципального района	100	100	85	100	100	97
72.	МКОУ «Лицей № 1 г.п. Терек» Терского муниципального района	100	100	92,5	99	100	98,3
73.	МКОУ «Прогимназия № 1» г. п.Терек Терского муниципального района	99,6	100	93,4	99,8	99	98,36

74.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	100	100	75,6	100	100	95,12
75.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	99,8	100	93,1	99	99,5	98,28
76.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	99,8	99,5	92,5	99	99	97,96
77.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Кахун Урванского муниципального района	99,8	100	73,8	99	100	94,52
78.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Псыгансу Урванского муниципального района	100	100	50	100	100	90
79.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Шитхала Урванского муниципального района	100	100	74,1	100	100	94,82
80.	МКОУ № 1» с.п. Старый Черек Урванского муниципального района	99,6	100	80	99,6	99,2	95,68
81.	МКДОУ «Детский сад № 2» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	100	100	70	100	100	94
82.	МКДОУ «Детский сад № 4» г. п. Нарткала Урванского муниципального района	100	100	70	100	100	94
83.	МКУДО «Станция юных техников» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	100	100	72	100	100	94,4
84.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им. Т.Н. Канукоева» с.п.Лечинкай Чегемского муниципального района	100	100	78,1	100	100	95,62
85.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п.Лечинкай Чегемского муниципального района	99,8	100	76	100	99,7	95,1
86.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Нартан Чегемского муниципального района	100	100	63,6	100	100	92,72

87.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2» с.п. Чегем Второй Чегемского муниципального района	99,8	100	78,9	99,4	99,5	95,52
88.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» с.п. Чегем Второй Чегемского муниципального района	100	100	74	100	100	94,8
89.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 4» г.п. Чегем Чегемского муниципального района	99,8	100	76,1	99,6	99	94,9
90.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. Гижгиева З.И.» с.п. Хушто Сырт Чегемского муниципального района	100	100	66	100	100	93,2
91.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Нижний Чегем Чегемского муниципального района	100	100	76,1	100	100	95,22
92.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа с.п. Звездный Чегемского муниципального района	99,6	99,5	82	98,4	98,5	95,6
93.	МКДОУ «Улыбка» г. п. Чегем Чегемского муниципального района	100	100	52	100	100	90,4
94.	МКДОУ «Нал цыкIу» г. п. Чегем Чегемского муниципального района	99,8	100	75,9	100	100	95,14
95.	МКДОУ «Псынэ» с. п. Нартан Чегемского муниципального района	100	100	52	100	100	90,4
96.	МКУДО «Дом детского творчества» г. п. Чегем Чегемского муниципального района	100	100	52	100	100	90,4
97.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1 им М.Уммаева с.п. Верхняя Балкария» Черекского муниципального района	100	100	76,1	100	100	95,22
98.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 им. М. Абаева с.п. Верхняя Балкария» Черекского муниципального района	100	100	72,5	100	99	94,3
99.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. Чубакова А.р. с.п. Верхняя Жемтала» Черекского муниципального района	99,6	100	76,1	99,4	99,3	94,88



100.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Герпегеж Черекского муниципального района	100	99	76,1	100	99,6	94,94
101.	МКОУ «Лицей № 1» г.п. Тырнауз Эльбрусского муниципального района	99,8	99,5	91	99	98,8	97,62
102.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 3» г.п. Тырнауз Эльбрусского муниципального района	99,6	100	81,1	99,2	99	95,78
103.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1» с.п. Кенделен Эльбрусского муниципального района	100	100	73	100	100	94,6
104.	МКОУ «Средняя общеобразовательная школа» с.п. Лашкута Эльбрусского муниципального района	100	100	73	100	100	94,6
105.	МКУДО «Детская музыкальная школа № 1 им. Ю.Х.Темирканова» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
106.	МКУДО «Детская музыкальная школа № 2» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
107.	МКУДО «Детская музыкальная школа № 3» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
108.	МКУДО «Детская школа искусств № 1» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
109.	ГКУК «Курсы повышения квалификации работников культуры» г.о. Нальчик	100	100	100	100	100	100
110.	МКУДО «Детская школа искусств № 1 г.о. Баксан КБР»	100	100	70,1	100	100	94,02
111.	МОДО «Детская художественная школа городского округа Прохладный»	100	100	70,4	100	99,5	93,98
112.	МКУДО «Детская музыкальная школа» с.п.Заюково Баксанского муниципального района	100	100	64	100	100	92,8
113.	МКУДО «Детская школа искусств им. М. Кипова» с.п.Нижний Куркужин Баксанского муниципального района	100	100	56	100	100	91,2

114.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Баксаненок Баксанского муниципального района	100	100	76,1	100	100	95,22
115.	Муниципальная казенная организация дополнительного образования «Районная детская музыкальная школа» с.п. ЗалукокожеЗольского муниципального района	99,6	99,5	78,8	99,4	99,3	95,32
116.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Анзорей Лескенского муниципального района	100	100	72	100	100	94,4
117.	МКУДО «Детская школа искусств им. З.Н. Контер» г.п. Майский Майского муниципального района	99,8	100	70,7	99,6	100	94,02
118.	МКУДО «Детская школа искусств» ст. Солдатская Прохладненского муниципального района	99,6	99,5	84,1	99,2	98,5	96,18
119.	МКУДО «Детская школа искусств» п.п. Учебного, Прохладненского муниципального района	100	100	72,1	100	100	94,42
120.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Пролетарское Прохладненского муниципального района	100	100	73	100	100	94,6
121.	МКУДО «Детская школа искусств» г.п. Терек Терского муниципального района	100	99,5	91	99,6	99,5	97,92
122.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п. Красноармейское Терского муниципального района	100	100	90,1	100	100	98,02
123.	МКУДО «Детская музыкальная школа» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	100	100	58	100	100	91,6
124.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Урвань Урванского муниципального района	100	100	58	100	100	91,6
125.	МКУДО «Детская школа искусств» с.п.Старый Черек Урванского муниципального района	100	100	90,1	99,6	99,4	97,82

126.	МКУЦДО «Детская школа искусств «Радуга» г.п. Нарткала Урванского муниципального района	99,8	100	76,7	99,8	99,5	95,16
127.	МКУДО «Детская музыкальная школа» г.п. Чегем Чегемского муниципального района	100	99,5	70,9	99,4	99,5	93,86
128.	МКУДО «Детская музыкальная школа с.п. Яникой» Чегемского муниципального района	100	100	66,1	100	100	93,22
129.	МКУДО «Детская школа искусств им.О.Отарова» г.п. Кашхатау Черекского муниципального района	100	100	74,1	100	100	94,82
130	МКУДО «Детская школа искусств им. С.Абаева» г.п.Тырныауз Эльбрусского муниципального района	100	100	66	100	100	93,2

*Среднее значение по организациям подлежащим процедуре независимой оценки качества в 2023 году*

*96,6  
балла*

### **Градация организаций образования Кабардино-Балкарской Республики**

Номер группы	Градация организаций по уровню достижения нормативно установленных баллов	Количество организаций в группе	Среднее значение по группе
1 группа	80 и более%	130	96,6 %
2 группа	от 60 до 79,99%	0	-
3 группа	от 40 до 59,99%	0	-
4 группа	от 20 до 39,99%	0	-
5 группа	от 0 до 19,99%	0	-
Среднее значение	-		96,6 %

Иерархия уровня фактических значений по сравнению с нормативно установленными значениями выстраивается в следующем порядке:

- 1) В разрезе групп показателей наилучший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая доброжелательность, вежливость работников организации в которых осуществляется образовательная деятельность. Фактическая оценка по данным группам показателей составила 99,7 % по сравнению с нормативными значениями.
- 2) В разрезе групп показателей наихудший рейтинг организаций составляет группа показателей, оценивающая доступность услуг для инвалидов.

Фактическая оценка по данной группе показателей составила 84,0 % по сравнению с нормативными значениями.

### Основные недостатки в работе учреждений, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг

(сгруппированные в целом по Кабардино-Балкарской Республике (проблемы, с которыми сталкиваются граждане при получении услуг)

Основные проблемы, которые выявлены в период проведения сбора и обобщения информации касаются, прежде всего, наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи с получателями услуг, отсутствием раздела «Часто задаваемые вопросы», электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения) и анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее на сайтах организаций).

Вторая группа проблем связана с недостаточным уровнем оборудования для инвалидов. В частности, в организациях отсутствуют оборудование пандусами (подъемными платформами), отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов, в части организаций нет адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наблюдается отсутствие сменных кресел-колясок, а также в некоторых организациях нет специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений.

Третья группа проблема также связана с обеспечением в части организаций условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: к ним относятся:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии официального сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.

## Основные рекомендации

По результатам проведения НОКО в 2023 году для достижения максимальных значений показателей, характеризующих критерии оценки качества условий оказания услуг, учреждениям образования рекомендовано:

- приблизить максимально открытость и доступность информации, размещённой на сайтах организаций к реальным потребностям получателей социальных услуг в части полноты сведений, лёгкости и удобства пользования для граждан;
- усовершенствовать дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, в особенности электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (предложения и обращения граждан); раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- обеспечить в организациях техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан, а также гиперссылки на нее);
- усилить деятельность попечительских и родительских советов;
- обеспечить дополнительное профессионального обучение руководителей, специалистов организаций с учётом реальных потребностей (в том числе для подготовки специалистов в области реализации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика));
- восполнить недостаток необходимого оборудования для маломобильных групп получателей услуг;
- повысить уровень комфортности в отдельных помещениях (наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений).

## Заключение

Согласно целям и задачам исследования параметры условий оказания услуг организациями образования Кабардино-Балкарской Республики выявлены и рассчитаны в соответствии с методическими рекомендациями расчета показателей отдельно по каждой организации и по отрасли в целом. В ходе проведения исследования определен уровень качества условий предоставления услуг организациями образования Кабардино-Балкарской Республики.

В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации общероссийского, регионального и муниципального уровней. Региональные нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации касательно независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями образования Кабардино-Балкарской Республики. Нормативная документация муниципального уровня не представлена. В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством просвещения Российской Федерации, Министерством труда и социального развития Российской Федерации. Методические рекомендации регионального и муниципального уровней отсутствуют.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей услуг. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа организаций образования Кабардино-Балкарской Республики.